

SIR ARTHUR LEWIS COMMUNITY COLLEGE
Division of Technical Education and Management Studies

END OF SEMESTER EXAM ALTERNATE PAPER

COURSE TITLE: French for Business / Hospitality
COURSE CODE: FRE102
DATE: May 2017
DURATION: 1hr 30 minutes
NAME OF LECTURERS: C. Dreher / L. Alexander



INSTRUCTIONS

This question paper contains **six (6) printed pages**

In **question 3**, choose **EITHER** (a) (*Business*) **OR** (b) (*Hospitality*) – **DO NOT DO BOTH**

Write all of your answers on the question paper itself

You are required to write your answers in **INK, not in pencil**

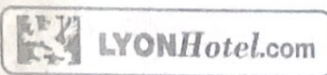
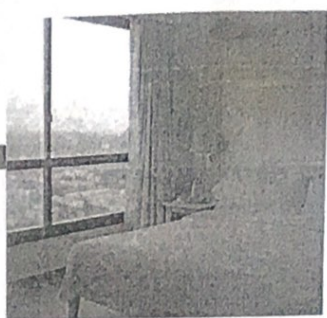
No dictionaries are to be used during this exam

Do not mention your name in any of your answers.

Please write your ID number, section and the name of your lecturer in the space provided at the top of each page.

#F22

1. Refer to the document below and say whether the following statements are TRUE / FALSE or the information is NOT GIVEN

Central Hôtel ★★
 Adresse : 25, rue de la Liberté, 69003 LYON.
 Métro : Saxe Gambetta
 Tél : 04.78.10.12.16. Fax : 04.78.10.12.17.

TARIF* DES CHAMBRES

Chambre simple douche 1 personne	70 €
Chambre double salle de bains 2 personnes	83 €
Chambre triple 3 personnes	93 €
Petit déjeuner	5.50 €






* Tarif par chambre et par nuit
 Taxe de séjour incluse dans le prix des chambres. Ouvert toute l'année.

DESCRIPTION

Dans un beau jardin, à côté de la gare en centre-ville, le Central Hôtel propose un accueil personnalisé et un service exceptionnel. La décoration est agréable, les chambres sont confortables, avec de jolies salles de bains.

Accès facile à l'aéroport ; métro, bus et tramway à proximité.

PRESTATIONS

Télévision  Téléphone  Animaux acceptés  Parking privé 
 Connexion Internet possible dans les chambres  **RÉSERVATION**

- a. Pour deux personnes dans une chambre double vous allez payer 166 € -----
- b. Vous devez payer une taxe de séjour en plus. -----
- c. Le petit déjeuner est inclus dans le prix. -----
- d. Vous pouvez dîner dans l'hôtel. -----
- e. Vous pouvez réserver de janvier à décembre. -----
- f. L'hôtel est près d'une station de métro. -----
- g. Vous devez aller à la réception pour envoyer des 'emails'. -----

(7 pts)

2. Complete the following sentences with the appropriate « passé composé » form of the verb.

1. Ils(venir) à la réunion hier.
2. Nous(manger) au restaurant hier soir.
3. Tes sœurs(parler) de votre réunion de famille.
4. Tu n'.....pas.....(sortir) le weekend dernier ?
5. Je(voir) ce film la semaine dernière.
6. Mon ami et moi(rentrer) tard après la fête.
7. Vous(faire) votre curriculum vitae pour l'entretien d'embauche ?
8. Je(aller) à Fort-de-France pendant les vacances.
9. Tu(écrire) à M. Martin ?
10. Vous(descendre) au premier étage après votre rendez-vous ?

(10 marks)

Josiane Coche: J'aime bien La Rochelle parce que c'est une petite ville calme. La vieille ville est très jolie et j'adore habiter au bord de l'Atlantique. Ici, on peut se promener sur les grandes plages de sable blanc.

Thomas Vilmont: Le Midi, le soleil, la mer, ça me plaît beaucoup! Je préfère vivre ici parce que les gens aiment rire et sortir. Et, il fait toujours beau. Il y a la Méditerranée, la "Grande bleue".

- a. Comment vous appelez-vous?
- b. Pourquoi aimez-vous votre région?
- c. Quand travaillez-vous?

3. **Journal des loisirs:**

Josiane Coche: Il y a beaucoup de monde. La région organise des activités culturelles et sportives.

Thomas Vilmont: C'est très animé avec des festivals partout. Il y a beaucoup de touristes. Ce n'est pas très calme mais c'est gai.

- a. Pourquoi allez-vous à Paris?
- b. Vous déjeuner où?
- c. Comment est votre région pendant les vacances?

4. **Journal des loisirs:**

Josiane Coche: Oui, des Parisiens, des Anglais, des Hollandais. Ils aiment l'Atlantique, la nature. Ils font de la voile et du vélo.

Thomas Vilmont: Oh oui! Bien sûr, il y a des Parisiens, mais aussi des étrangers. Ils viennent d'Europe, d'Amérique, du Japon! Ils viennent pour visiter la Côte d'Azur. Ils vont à la plage, ils vont danser et ils profitent du soleil!

- a. Vous parlez anglais?
- b. Est-ce qu'il y a des touristes dans votre région?
- c. Comment est votre maison?

5. **Journal des loisirs:**

Josiane Coche: Nous passons le mois d'août à l'île de Ré. Pour les enfants, c'est formidable. Ils retrouvent leurs amis. Nous faisons du vélo tous ensemble.

Thomas Vilmont: Oh ça dépend, je vais dans les Alpes mais aussi en Espagne parce que j'adore le flamenco. Je préfère partir en juin, c'est plus calme!

- a. Est-ce que vous voulez apprendre une langue étrangère?
- b. Et vous, vous partez en vacances où et quand?
- c. Vous aimez faire du sport?

(5 PTS)

B. Read the interview again and circle the correct answers. (It is possible to have more than 1 correct answer.)

1. Marseille est: en Bretagne
 en Lorraine
 en Provence
2. La Rochelle est: en Méditerranée
 sur l'Atlantique
 sur la mer du Nord
3. Josiane Coche: aime sa région
 déteste sa ville
 préfère Paris
4. À Marseille, il y a: des touristes allemands

- des touristes américains
- des touristes asiatiques

5. À La Rochelle, les touristes viennent: pour faire de la voile et de la bicyclette
 pour visiter des expositions
 pour le soleil

(5 PTS)

5. Choose either question (a) (*Business*) or question (b) (*Hospitality*)

a) Complete the dialogue by translating **IN FRENCH** the sentences in brackets [*in bold*].

-Excusez-moi, Madame, j'ai rendez-vous avec Monsieur Carson.

-Monsieur Carson ? [**His office is behind the reception. At what time is your appointment?**]

.....
(2 marks)

-C'est à 10H 30, mais je suis venu plus tôt pour découvrir l'entreprise.

-Ah ! [**you are the Director of the company Starlite!**]

.....(1 mark)

- Oui, je suis Jamal Badu.

- Ravie de vous rencontrer. Je suis Marie Denis, Directrice des ventes.

-Enchanté, Madame. [**Do you know my company?**]

.....(1 mark)

-Oui, un peu. Vous avez une filiale ici.

-[**No, today we have 4 branches in your city.**]

.....(2 marks)

-Je ne savais pas. [**How many employees do you have?**]

.....(1 mark)

-Nous avons un effectif de 4000 personnes.

-C'est beaucoup ! [**And what is your turnover ?**]

.....(1 mark)

-45 millions de dollars. Où se trouvent les ascenseurs, s'il vous plaît ?

-[**They're over here, on the right.**]

.....(2 marks)

OR b) Present a dialogue of about 10 lines representing a dining situation at a popular restaurant with a couple. The dialogue should extend to the end of the meal.

Le serveur prend la commande des clients.

Serveur: - Bonsoir, vous avez choisi ?

Client 1: -

Client 2: -

Serveur : -

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

(10 pts)

6. Fill in the spaces with the appropriate conjugated form of the verb given in brackets.

- Pardon, je (**pouvoir**) parler à Madame Damiet, s'il vous plaît?
- Non, vous ne pas (**pouvoir**): elle n' (**être**) pas là. Mais je (**pouvoir**) prendre un message pour elle. Vous (**être**) Monsieur ..?
- Je m' (**s'appeler**) Durand, de l'entreprise Durand et Fils.
- Ah, Mr. Paul Durand!
- Non, moi, je (**être**) Jacques Durand!
- Ah,- moi, (**s'excuser**) monsieur! Et vous (**laisser**) quel message?
- Pas de message: je vais(**rappeler**) plus tard.

(10 pts)

7. Complete the following sentences with the appropriate article:

(le/ la/ les/ l'/) (du/ de la/ de l'/ des/ de)

- a. La compagnie d'assurances est à côté banque.
- b. Le cinéma se trouve derrière café.
- c. Le café est à côté restaurant.
- d. Le restaurant est à droite hôtel.
- e. Le pont se trouve après rue de la gare.
- f. Mon bureau est au 2° étage, à gauche porte d'entrée de la salle de réunions.

(3pts)

TOTAL : 60 pts
Coefficient 30%